

PODMIENKY VÝMENY TOVARU

U nás zakúpený tovar vymieňame iba za tovar v rovnakej alebo vyššej cenovej hladine, maximálne do 14-tich kalendárnych dní od dátumu nákupu.

Peniaze nevraciamy.

Tovar, ktorý chcete vymeniť, nesmie byť používaný, poškodený, ani nijakým spôsobom znečistený a musí byť zabalený v pôvodnom obale.

Pri výmene tovaru je potrebné predložiť doklad o kúpe a všetky ostatné doklady, ktoré boli vydané k tovaru (napr. návod na obsluhu, záručný list a pod.)

Za výmenu tovaru účtujeme administratívny poplatok 10,00 (Desať) EUR s DPH za každý vymenený kus.

Zákonná lehota 14 pracovných dní od prevzatia tovaru, počas ktorej spotrebiteľ má právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy na kúpu tovaru alebo poskytnutie služby, platí výhradne v prípade kúpy tovaru alebo služby cez internetový obchod, podomovým alebo zásielkovým spôsobom predaja, napr. na prezentačnej akcii, cez katalóg a pod.

Ďakujeme za pochopenie.

V Haniske, dňa 19.01.2015.

ZANZI s.r.o., obchodné oddelenie, predajňa Areál Haniska, 044 57 Haniska 429