

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Kópia dokladu o kúpe (faktúra) a/alebo Záručný list (ak bol vydaný) musí byť súčasťou každej reklamácie!

Meno a priezvisko / názov spoločnosti :	
Adresa :	
Tel.:	E-mail:
ÚDAJE K REKLAMOVANÉMU TOVARU Názov, typ, druh produktu:	
Zakúpený (doručený) dňa:	Číslo faktúry / dokladu z pokladne:
Cena tovaru (s DPH):	EUR Dátum zistenia nedostatku:
POPIS REKLAMÁCIE (tu prosím uveďte podrobný popis nedostatkov):	
* Dôležité upozornenie! Zákazník svojim podpisom potvrdzuje a súhlasí s tým, že v prípade neoprávnenej reklamácie (nedodržanie Záručných a reklamačných podmienok, poškodenie spôsobené neodbornou inštaláciou, nesprávnym používaním výrobku, neodborným nastavením alebo opravou, atď.) uhradí predávajúcemu náklady spojené s výjazdom / vrátením tovaru, alebo oprava bude vykonaná na jeho náklady.	
Dôležité! Súhlasím s tým, aby spoločnosť ZANZI s.r.o. spracúvala moje osobné údaje v rozsahu (meno a priezvisko, adresa, emailová adresa, telefónne číslo) za účelom vybavovania reklamácie. Súhlas so spracúvaním osobných údajov udeľujem na dobu 3 rokov. Na základe písomnej žiadosti mám právo na opravu nesprávnych, neaktuálnych a neúplných osobných údajov, vymazanie osobných údajov a ďalšie práva uvedené v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.	
Dátum:	Podpis zákazníka*:

Reklamačný protokol a priložené doklady posielajte na adresu: ZANZI P.O.Box 45 045 01 Moldava nad Bodvou

ÚDAJE OD PREDÁVAJÚCEHO (túto časť vyplňa predávajúci):

Dátum prijatia reklamačného protokolu v písomnej forme: _____

Reklamovaný tovar: x doručený na prevádzku x výjazd technika na adresu zákazníka dňa _____

Miesto vybavenia reklamácie: x na prevádzke predávajúceho x na adrese zákazníka (iba v prípade, že tovar nie je možný vrátiť)

VÝJADRENIE PREDÁVAJÚCEHO / VÝROBCU:

Spôsob vybavenia reklamácie: x oprava x výmena x dobropis x neoprávnená*

Dátum vybavenia reklamácie: _____

Podpis zákazníka: _____ Pečiatka a podpis predávajúceho: _____

Hrubo orámovanú časť vyplní zákazník, x nehodiace sa prečiarknuť

Podľa §18, odstavce 4, zákona o Ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Zb. - musí byť reklamácia, vrátane odstránenia chyby, vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.